

Aanleverspecificaties PREM Wijkverpleging 2023 - met doorlevering ZorgkaartNederland

Versie 4 - aanlevering PREM wijkverpleging december 2023 - januari 2024

Algemene instructies

- Alle zorgorganisaties moeten een verwerkersovereenkomst sluiten met Mediquest. De verwerkersovereenkomst kan digitaal geaccordeerd worden via het portaal. Wanneer de verwerkersovereenkomst vorig jaar geaccordeerd is, dan is deze nog steeds geldig.
- Indien zorgorganisaties de reviews door Mediquest willen laten doorzetten naar ZorgkaartNederland dient een aanvullende overeenkomst gesloten te worden met Mediquest. Voor deze dienst worden kosten in rekening gebracht. Neem hiervoor contact met ons op.
- Het is van belang dat de organisatiegegevens bij Mediquest correct zijn! Deze kunnen door organisaties zelf gecontroleerd en aangepast worden via het portaal.

Preparatie databestanden

- Het is van belang voor de casemix analyse, dat u geen schoning uitvoert op de resultaten alvorens deze bij ons worden aangeleverd. De ruwe data dient aangeleverd te worden.
- Het is de bedoeling dat niet enkel de responsgegevens aangeleverd worden, maar ook de verzendgegevens. Zowel respons als non-respons. Dat wil zeggen; alle cliënten die zijn benaderd dienen te worden aangeleverd, inclusief respons indien de cliënt heeft gerespondeerd. Dit is nodig i.v.m. responsanalyses.
- De data dient in een CSV-formaat te worden aangeleverd. De separator van het CSV bestand moet een puntkomma (;) te zijn. Variabelen in STRING-formaat dienen tussen aanhalingstekens ("") aangeleverd te worden wanneer er puntkomma's in de tekst staan.
- Het is van groot belang dat de juiste KvKnummers en AGB-codes worden meegegeven in de databestanden, omdat op basis van deze gegevens de data wordt uitgeleverd (naar o.a. het Zorginstituut Nederland) en gekoppeld aan de zorgorganisaties in het portaal.
- De combinatie KvKnummer - ClientID dient uniek te zijn. Een cliënt mag dus 1x voorkomen in die dataset. Zijn er meerdere responses per cliënt, lever dan de eerste ingevulde respons aan van meetjaar 2023.
- Er dient per organisatie (KvKnummer) te worden aangeleverd. De bestandsnaam dient te zijn opgebouwd als: Naamzorgorganisatie_KvKnummer.csv
Bijvoorbeeld: ThuiszorgMediquest_12345678.csv

ZorgkaartNederland

- Belangrijk voor de doorlevering naar ZorgkaartNederland is registratie van het juiste company_id. U kunt uit de URL van de locatie op ZorgkaartNederland het HDL-ID kopiëren. Het HDL-ID zijn de getallen achter het laatste streepje in de URL, dus "113182" in het voorbeeld van het Deventer Ziekenhuis:
(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/ziekenhuis-deventer-ziekenhuis-dz-deventer-113182>)

- Bij het aanleveren van gegevens via het portaal van Mediquest wordt gecontroleerd of de data voldoet aan de dataspecificaties zodat de analyses en een juiste doorlevering naar het Zorginstituut kunnen plaatsvinden.
ZorgkaartNederland hanteert een **strikttere validatie** voor het tonen van reviews op de website. In Kolom K van de dataspecificaties leest u per variabele **in rode tekst** welke waarden door Zorgkaart worden geaccepteerd. Bij een ongeldige waarde wordt de regel door Zorgkaart niet in ontvangst genomen en dus ook niet op de website geplaatst.

Uploaden

- Ga naar portaal.mediquest.cloud en log in met uw inloggegevens. Indien u uw wachtwoord bent vergeten, gebruik de wachtwoord vergeten functionaliteit. Heeft u nog geen account van ons? Neem dan contact op.
- Ga naar 'Bestandsuitwisseling' en vervolgens naar 'Uploaden - databestand PREM Wijkverpleging'.
- Na uploaden wordt het bestand gevalideerd en daarvan ontvangt u direct een resultaat in het portaal. Indien er foutieve regels in het bestand zitten, wordt het hele bestand afgekeurd. De fouten kunnen hersteld worden, waarna het bestand opnieuw geüpload kan worden.
- Een veel voorkomende foutmelding betreft een melding over Latin2 encoding. Dit heeft als oorzaak:
 - er staan diakritische tekens in de CSV (zoals: é, ë).
 - en het bestand heeft geen latin2 encoding.

Oplossingen hiervoor zijn:

- verwijder de diakritische tekens in de csv
- of zorg ervoor dat de CSV latin2 encoding heeft.

Dit laatste is onder andere te realiseren door een csv te exporteren uit Excel en te kiezen voor text-encoding latin-2.

- De validatie kijkt of:
 - het bestandstype correct is;
 - alle kolommen in het bestand zitten;
 - de juiste kolomkoppen zijn gebruikt;
 - de kolommen die gevuld dienen te zijn ook data bevatten;
 - de data in het juiste format staat;
 - de combinatie KvKnummer - ClientID uniek is;
 - de combinatie KvKnummer - AGBcode bekend is bij Mediquest;
 - er toestemming is gegeven voor doorleveren door gegevensmakelaar;
- Er wordt geen automatisch bericht verzonden als bevestiging van de aanlevering, wel kunt u in de uploadapplicatie meteen zien of een aanlevering succesvol is geweest.
- U kunt aanleveren vanaf **1 december 2023**. Aanleveren kan tot en met **17 januari 2024**, dit is een harde deadline. Daarna start Mediquest met de verwerking van data. Begin daarom op tijd.

Contactgegevens

Voor vragen kunt u terecht bij de helpdesk van Mediquest:

- wijkverpleging@mediquest.nl
- 088-1263917 (ma-vr 9-17 uur)

Bijlagen

1. Dataspecificaties PREM Wijkverpleging Zorgkaart 2023
2. Voorbeeldbestand PREM Wijkverpleging Zorgkaart 2023