

Werken met het Kwaliteitskader Wijkverpleging

Hoe gaat dat?

Elke dag werk je als verpleegkundige of verzorgende in de wijk samen om die zorg te geven die past bij de vraag van jouw cliënt*. Iedereen heeft daarbij zijn eigen rol. Toch was nog niet met alle partijen in de wijk goed afgesproken waar die goede zorg aan moet voldoen. Daarvoor is nu het Kwaliteitskader Wijkverpleging. Wat heb jij daar aan? In dit Kwaliteitskader staat hoe jij de zorg voor jouw cliënt als verpleegkundige en verzorgende in de wijk zo goed mogelijk kunt organiseren en wat je daarvoor van jezelf, je cliënt en je werkgever mag verwachten. Samen leren en verbeteren is uitgangspunt.

Zo mag de cliënt bijvoorbeeld van jou verwachten dat je veilige en passende zorg regelt die past bij wat zij** nog kan. En zo mag jij van je werkgever verwachten dat die organiseert dat jij in een team werkt waarmee je die zorg ook kunt waarmaken. Doel van het Kwaliteitskader is meer eenheid én een hogere kwaliteit van zorg in de wijkverpleging.

Wat kun jij doen?

In dit informatiedocument lees je wat de cliënt van jou mag verwachten, wat je van jezelf mag verwachten, wat de werkgever van jou mag verwachten én wat jij van je werkgever mag verwachten. Je kunt het gebruiken in jouw dagelijkse praktijk, of bespreken met je cliënt, je collega's in je team of je werkgever.

Bekijk het hele Kwaliteitskader

Wat is wijkverpleging?

Wijkverpleging betekent alle zorg in de wijk. Het is het team dat zich in de buurt inzet voor gezondheid en zelfredzaamheid. Dat team bestaat uit verpleegkundigen, verzorgenden, gespecialiseerd verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten en andere zorgprofessionals. Wijkverpleging is dus veel meer dan alleen de wijkverpleegkundige.



Wat mag de cliënt van jou verwachten?

Wat mag de cliënt van jou verwachten?	Wat betekent dat?
<p>Je zorgt voor zorg die aansluit bij wat de cliënt en zijn naasten zelf kunnen.</p>	<p>Je kijkt zoveel mogelijk naar wat jouw cliënt nog kan ondanks de beperking of ziekte die zij heeft. Je biedt alleen die zorg die jouw cliënt en zijn naasten niet zelf kunnen organiseren.</p>
<p>Je zorgt voor zorg die bijdraagt aan de kwaliteit van leven.</p>	<p>Je kijkt zoveel mogelijk naar wat je kunt doen aan de zelfredzaamheid en eigen regie van jouw cliënt. Je helpt belemmeringen oplossen zodat jouw cliënt kan blijven doen wat zij belangrijk vindt.</p>
<p>Je zorgt voor begrip en vertrouwen bij jouw cliënt.</p>	<p>Je bouwt een goede relatie op met jouw cliënt en zorgt ook dat je aan kunt sluiten bij bijvoorbeeld andere culturen of uitgangspunten.</p>
<p>Je zorgt dat jouw cliënt zorg krijgt van zorgverleners die gekwalificeerd zijn.</p>	<p>Je kent de uitgangspunten van je beroep en maakt gebruik van de beschikbare middelen om zo goed mogelijk jouw werk te kunnen doen.</p>
<p>Je zorgt dat jouw cliënt zorg krijgt van een vast en overzichtelijk team.</p>	<p>Met jouw collega's zorg je ervoor dat jouw cliënt altijd weet wie zij kan verwachten. Ook kan jouw cliënt erop rekenen dat de zorg aangepast wordt aan mogelijke veranderingen in de situatie.</p>
<p>Je geeft zorg die veilig is.</p>	<p>Je handelt zorgvuldig en kijkt goed naar de mogelijke risico's in de woon- en leefsituatie van jouw cliënt.</p>
<p>Je maakt duidelijke, passende afspraken over de zorg, die je ook nakomt.</p>	<p>Je laat de zorg aansluiten bij het leven van jouw cliënt. Ook weet jouw cliënt goed wanneer de zorg wordt verleend. Je komt gemaakte afspraken na.</p>
<p>Jouw cliënt heeft inzage in het zorgplan en zorgdossier.</p>	<p>Je zorgt ervoor dat jouw cliënt op elk moment zijn zorgplan- of dossier kan bekijken, en dat de informatie in deze plannen begrijpelijk is.</p>



Wat mag je van jezelf verwachten?

Wat mag je verwachten?	Wat betekent dat?
<p>Je maakt deel uit van het lokale (zorg) netwerk.</p>	<p>Je werkt goed samen met andere zorgprofessionals in jouw omgeving. Je werkt met partners in jouw wijk of gemeente aan de mogelijkheden om vraagstukken - die in jouw omgeving te verwachten zijn - preventief aan te pakken.</p>
<p>Je maakt deel uit van een team.</p>	<p>Wijkverpleging is teamwork: iedere deelnemer van het team levert zijn eigen bijdrage aan de zorg voor de cliënt. Binnen het team vindt de coördinatie van zorg plaats. Je werkt goed samen met het team binnen én buiten jouw organisatie. Je maakt daarbij gebruik van praktijkvoorbeelden, richtlijnen en informatie uit de beschikbare kwaliteitssystemen.</p>
<p>Je bent vakbekwaam.</p>	<p>Je werkt volgens de in de beroepsstandaard vastgestelde eisen. Dat betekent dat je individuele verantwoordelijkheid draagt om optimale zorg te verlenen aan jouw cliënt en zorgt dat je bevoegd en bekwaam bent. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden en aantonen van jouw vakbekwaamheid. Dat bijhouden kan bijvoorbeeld in een portfolio, zoals het Kwaliteitsregister V&V. Vergeet daarbij niet ook goed voor jezelf te zorgen: je kunt pas goed voor een ander zorgen als je ook goed voor jezelf zorgt. Dat vergeten we in de hectiek van alledag nog wel eens.</p>
<p>In het team werk je volgens het cyclisch verpleegkundig proces.</p>	<p>Op basis van een brede anamnese en klinisch redeneren komt de wijkverpleegkundige in het team tot een passende en onderbouwde indicatie. Dit gebeurt op basis van het Normenkader. Samen met de cliënt wordt een passende aanpak opgesteld, die wordt vastgelegd in het zorgplan. Dit wordt door de wijkverpleegkundige georganiseerd. Het hele team zorgt vervolgens voor het goed uitvoeren van het zorgplan. Bij grote veranderingen in de situatie van de cliënt wordt de wijkverpleegkundige ingeschakeld om een herindicatie te stellen.</p>



Wat mag je van je werkgever verwachten?

Wat mag je verwachten?	Wat betekent dat?
Er is ruimte om te leren en verbeteren.	Je werkgever zorgt voor een cultuur waarin je fouten mag maken en samen kunt leren en verbeteren. Is deze cultuur er niet? Of heb jij bijvoorbeeld behoefte aan feedback of een training? Dan kun je daarom vragen.
Je krijgt ruimte je vak nog professioneler uit te voeren.	Er is ruimte om te werken aan de verantwoordelijkheden die het vak van professional in de wijkverpleging vragen. Daarvoor is het belangrijk dat jij inzicht krijgt in kwaliteitsgegevens. Ook is er ruimte om competenties te ontwikkelen.
Je werkt in een team dat qua competenties past bij de hulpvraag van de cliënten.	Je werkgever zorgt voor een teamsamenstelling die aansluit bij de zorgvraag in jouw wijk of gemeente. Als die mix er niet is, dan is er ruimte om hulp in te roepen van collega's uit andere teams of te verwijzen naar externe partijen in jouw wijk/gemeente.
Er is goede informatie-uitwisseling en goede ICT.	Je hebt als zorgverlener zicht op die informatie die duidelijk maakt hoe het op verschillende niveaus met de kwaliteit van zorg gaat. Ook werk je met goed werkende ICT-systemen. Is dit niet zo? Kaart dit dan aan.
Er is ruimte voor uitwisseling tussen onderwijs en praktijk.	Er is ruimte voor stageplekken, het deelnemen aan onderzoek of het op een andere manier bijdragen aan de ontwikkeling van het vak.
Je krijgt ruimte om mee te praten over het beleid van de organisatie.	Je kunt meepraten over het inhoudelijke beleid van jouw organisatie. Ook word je gesteund als je bijvoorbeeld een training nodig hebt om goed samen te kunnen werken of jouw positie in het lokale netwerk goed in te kunnen nemen.

* Net als in het Kwaliteitskader Wijkverpleging zelf is overal cliënt gebruikt. Natuurlijk kun je daar ook patiënt lezen.

** Waar zij staat, kun je ook hij lezen.

Lees meer over het Kwaliteitskader Wijkverpleging via:
venvn.nl/wijkverpleging

