**Instructie ten behoeve van het gebruik van de privacyverklaring**

De zorgaanbieder, als verwerkingsverantwoordelijke, is ingevolge de AVG verplicht betrokkenen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens zoals bij het afnemen van de PREM. Ten einde aan deze informatieverplichting te voldoen, treft u hieronder een model privacyverklaring.

In dit model is gekozen voor een gelaagde aanpak. Dat wil zeggen dat op de eerste pagina kort en begrijpelijk de uitgangspunten voor de verwerking van persoonsgegevens uiteengezet worden (onderdeel I). Indien cliënten meer informatie willen, wordt verwezen naar de achterliggende volledige privacyverklaring (onderdeel II). Het is belangrijk dat alle informatie (onderdeel I & II) makkelijk toegankelijk is voor de cliënt, voordat de PREM wordt ingevuld. Wordt de PREM online afgenomen en is uw cliënt enigszins digitaal vaardig, dan kunt u onderdeel I verstrekken en met een hyperlink verwijzen naar onderdeel II. Twijfelt u of uw cliënt makkelijk toegang heeft tot een hyperlink? Dan kunt u onderdeel I en II tegelijkertijd verstrekken.

**Uitgangspunten voor de bescherming van uw persoonsgegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Verantwoordelijkheid | <ZORGAANBIEDER> is verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens door middel van de PREM. |
| Doeleinde | * Het onderzoeken van de ervaren kwaliteit van de geleverde zorg * Indien u hiervoor toestemming geeft; het verstrekken van cliëntkeuze informatie via zorgkaartnederland.nl |
| Grondslag | * Zorgaanbieders zijn **wettelijk verplicht** de kwaliteit van de zorg te meten in overeenstemming met het [Kwaliteitskader Wijkverpleging](https://www.zorginzicht.nl/kwaliteitsinstrumenten/wijkverpleging-prem-indicatoren). * Het verstekken van uw waardering aan Patiëntenfederatie Nederland om deze op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) te plaatsen, gebeurt slechts op basis van uw **toestemming** |
| Vrijwillige deelname | U bent op geen manier verplicht om deel te nemen aan dit onderzoek. Uw deelname is dus geheel **vrijwillig**. Wilt u niet deelnemen? Dan vult u de PREM niet in. |
| Ontvangers | * <NAAM MEETBUREAU/ECD LEVERANCIER>, voert namens <ZORGAANBIEDER> de PREM uit. * De ingevulde PREM vragenlijst wordt gedeeld met trusted third party **Mediquest** voor het uitvoeren van de landelijke analyse. * Indien u hiervoor toestemming geeft ontvangt de **Patiëntenfederatie Nederland** een deel van de antwoorden in de PREM en uw contactgegevens voor de publicatie op zorgkaartnederland.nl |
| Uw rechten | U mag verzoeken om **inzage**, uw persoonsgegevens te **wijzigen** of **aan te vullen** en de verwerking te **beperken**. Ook kunt u **bezwaar** maken en vragen uw persoonsgegevens te **wissen**. Als laatste kunt u vragen uw persoonsgegevens **over te dragen**, uw **toestemming intrekken** of een **klacht** indienen. |
| Bewaartermijnen | <ZORGAANBIEDER> verwerkt uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en maximaal 5 jaar na ontvangst. Patiëntenfederatie Nederland bewaart uw waardering maximaal 15 jaar na ontvangst daarvan. |
| Wilt u meer weten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Op <[www.xxx.nl/PREMprivacyverklaring](http://www.xxx.nl/PREMprivacyverklaring) of bijgaand> treft u de volledige privacyverklaring. | |

Privacyverklaring

**Bij het uitvoeren van het onderzoek naar de kwaliteit van de wijkverpleging, hecht [VOLLEDIGE NAAM ZORGAANBIEDER] (hierna: “<ZORGAANBIEDER>”) veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Deze verklaring strekt ertoe om u te informeren over de wijze waarop door <ZORGAANBIEDER> persoonsgegevens worden verwerkt en te attenderen op uw rechten. <ZORGAANBIEDER> zal zich bij de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde laten leiden door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke relevante wet- en regelgeving.**

1. **Verantwoordelijkheid**

<ZORGAANBIEDER>, gevestigd te <(POSTCODE)> <PLAATS> aan de <STRAAT EN HUISNR> is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door middel van de PREM. Indien u vragen, klachten en/of andere opmerkingen heeft over de verwerking van persoonsgegevens door <ZORGAANBIEDER>, kunt u contact opnemen met [naam contactpersoon] via [e-mail] of [telefoon].

Voor de verwerking van persoonsgegevens op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) is Patiëntenfederatie Nederland verantwoordelijk. Kijk voor meer informatie op [www.zorgkaartnederland.nl/content/privacyverklaring](http://www.zorgkaartnederland.nl/content/privacyverklaring).

1. **Doeleinden en grondslag**

Uw persoonsgegevens worden voor twee doeleinden verwerkt, namelijk:

1. het uitvoeren van onderzoek naar de ervaren kwaliteit van de wijkverpleging om te leren en ontwikkelen, op basis van een wettelijke verplichting; en
2. het informeren van (toekomstige) cliënten over de verleende zorg op ZorgkaartNederland op basis van uw toestemming.
3. *Onderzoek naar de kwaliteit van de wijkverpleging*

Op basis van artikel 2 van de Wkkgz zijn zorgaanbieders verplicht goede zorg aan te bieden. Dat betekent onder andere dat de zorgaanbieder in de wijkverpleging moet handelen in overeenstemming met de kwaliteitsstandaard ‘kwaliteitskader wijkverpleging’ en de kwaliteit van de zorg moet meten. In het meetinstrument ‘PREM Wijkverpleging’ is bepaald hoe die kwaliteit gemeten moet worden. <ZORGAANBIEDER> verzamelt daarom via de PREM uw ervaring met de geleverde wijkverpleging, waaronder uw persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden gebruikt voor statistische doeleinden om inzicht verkrijgen in ervaringen van de kwaliteit van de wijkverpleging en het leren en ontwikkelen daarvan.

<ZORGAANBIEDER> is ook op grond van artikel 66d Zvw wettelijk verplicht (statistische) informatie over de kwaliteit van de wijkverpleging aan te leveren aan het Zorginstituut Nederland.

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens door <ZORGAANBIEDER> is daarom gelegen in artikel 6, eerste lid, onder c van de AVG en daar waar het bijzondere persoonsgegevens betreft is de uitzondering in artikel 9, tweede lid, onder i van de AVG van toepassing.

De statistische gegevens worden verder gebruikt voor:

* bieden van inzicht ten behoeve van zorginkoop en voorlichting aan verzekerde.
* het door ontwikkelen van het kwaliteitskader wijkverpleging en de evaluatie van de PREM.

1. *Verstrekken van cliënt keuze informatie op ZorgkaartNederland*

Als u toestemming geeft, worden uw antwoorden met uw contactgegevens (uw e-mailadres of telefoonnummer) naar Patiëntenfederatie Nederland gestuurd. Uw waardering wordt vervolgens anoniem op de website geplaatst. Op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) ziet u welke vragen worden getoond. Een onafhankelijke redactie van de Patiëntenfederatie Nederland controleert alle waarderingen voordat ze online worden geplaatst. In principe komen alleen de waarderingen die voldoen aan de gedragscode van de Patiëntenfederatie online te staan. De gedragscode vindt u op <https://www.zorgkaartnederland.nl/content/gedragscode>.

U kunt uw toestemming voor het plaatsen van uw waardering op zorgkaartnederland.nl op ieder moment weer intrekken. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de redactie van ZorgkaartNederland via [redactie@zorgkaartnederland.nl](mailto:redactie@zorgkaartnederland.nl). Na het intrekken van uw toestemming zal uw waardering van de website [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) worden gehaald en zullen uw gegevens worden verwijderd.

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens door de Patiëntenfederatie is daarom gelegen in artikel 6, eerste lid, onder *a* AVG. De uitzondering in artikel 9, tweede lid, onder *a* AVG is van toepassing op de verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

1. **Persoonsgegevens**

<ZORGAANBIEDER> verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die relevant zijn voor de voor de bovengenoemde doeleinden. Dit betreft alleen de persoonsgegevens die u invult in de PREM vragenlijst.

1. **Verstrekking van uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens kunnen aan de volgende partijen worden verstrekt.

* Indien u toestemming geeft, verstrekt <ZORGAANBIEDER> uw persoonsgegevens en een deel van uw PREM antwoorden aan de Patiëntenfederatie Nederland voor het plaatsen van uw waardering op ZorgkaartNederland.
* Voor het uitvoeren van het onderzoek, schakelt <ZORGAANBIEDER> een verwerker in. In dit geval is dat <NAAM MEETBUREAU/ECD LEVERANCIER>.
* Om uw privacy zo goed mogelijk te borgen wordt het statistisch onderzoek naar de kwaliteit van de wijkverpleging uitgevoerd door een Trusted Third Party, Mediquest, als verwerker van <ZORGAANBIEDER>. Mediquest ontvang van <NAAM ONDERZOEKSBUREAU> gepseudonimiseerde gegevens, die Mediquest op haar beurt verwerkt tot statistische gegevens. <ZORGAANBIEDER> krijgt vervolgens toegang tot een portal om de statistieken omtrent de kwaliteit van de wijkverpleging van <ZORGAANBIEDER> en haar wijkteams in te zien. Mediquest zorgt er ook voor dat de statistische gegevens worden aangeleverd bij het Zorginstituut Nederland. Alleen statistische gegevens die *niet* herleidbaar zijn tot een individu worden door Mediquest gedeeld met derden.

1. **Beveiliging**

<ZORGAANBIEDER> zorgt voor adequate beveiliging van persoonsgegevens. Zij doet dit door het treffen, periodiek evalueren en waar nodig bijstellen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die erop zijn gericht verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. <ZORGAANBIEDER> evalueert regelmatig of de genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, nog een passend en adequaat beveiligingsniveau vormen of aanvullende maatregelen zijn vereist om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

1. **Bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij <ZORGAANBIEDER> hiertoe wettelijk verplicht is.

Zodra Mediquest de gegevens heeft verwerkt tot statistische gegevens, verwijdert Mediquest het pseudoniem waaronder de data aan Mediquest is geleverd. De resterende ruwe data bewaart Mediquest maximaal 5 jaar na ontvangst.

De Patiëntenfederatie Nederland bewaart uw contactgegevens voor het geval u uw waardering wilt aanpassen of wilt laten verwijderen. De Patiëntenfederatie bewaart uw persoonsgegevens zolang de waardering online staat en maximaal 15 jaar na ontvangst.

1. **Uw rechten**

U heeft, als betrokkene, verschillende rechten op basis van de AVG. Uw rechten worden hieronder benoemd en kunt u uitoefenen door contact op te nemen met <ZORGAANBIEDER> via de contactgegevens zoals bovenaan deze privacyverklaring benoemd.

* U heeft **recht op inzage** in uw persoonsgegevens.
* Tevens heeft u het **recht op rectificatie en aanvulling**. Dit betekent dat u kan verzoeken onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of aan te vullen, zodat <ZORGAANBIEDER> alleen actuele en juiste persoonsgegevens verwerkt.
* U heeft het recht om het gebruik van uw persoonsgegevens te laten **beperken**.
* Het **recht van bezwaar** kunt u uitoefenen indien een verwerking gebaseerd is op de grondslag ‘het gerechtvaardigd belang’ of ‘de uitoefening van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van openbaar gezag’.
* Bovendien heeft u het<ZORGAANBIEDER> te vragen uw persoonsgegevens te **verwijderen**.
* Voor zover <ZORGAANBIEDER> persoonsgegevens verwerkt gebaseerd op toestemming of om uitvoering te geven aan een overeenkomst met de u, heeft u het recht op **dataportabiliteit**. Dit houdt in dat u het recht heeft om die persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te ontvangen en/of door te laten geven aan een derde.
* Wanneer u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens, heeft u tevens het recht uw **toestemming** in te trekken.

1. **Klachten**

Klachten over de wijze waarop door <ZORGAANBIEDER> persoonsgegevens worden verwerkt, kunnen worden gericht aan [naam contactpersoon + contactgegevens]. Wij verzoeken u uw klacht te motiveren zodat wij zo goed mogelijk hierop kunnen reageren. <ZORGAANBIEDER> zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na ontvangst schriftelijk op uw klacht reageren. Indien uw klacht daarmee niet voldoende is beantwoord, treden wij graag met u in overleg over een passende oplossing. U kunt ook op ieder moment een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/). Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.